

Impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería

Impact of the use of ICT in humanized Nursing care



Quille Vargas, Nicole Margarita; Cambiza Mora, Grace del Pilar;
Elizalde Ordóñez, Humberto; Contreras Briceño, José Ivo Óscar

Nicole Margarita Quille Vargas

nmquille@utpl.edu.ec

Universidad Técnica Particular de Loja

Grace del Pilar Cambiza Mora

gdcambizaca@utpl.edu.ec

Universidad Técnica Particular de Loja

Humberto Elizalde Ordóñez

helizalde@utpl.edu.ec

Universidad Técnica Particular de Loja

José Ivo Óscar Contreras Briceño

jocontreras@utpl.edu.ec

Universidad Técnica Particular de Loja

Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación

CIDEPRO, Ecuador

e-ISSN: 2588-1000

Periodicidad: Trimestral

Vol. 6, No. Esp.44, 2022

editor@journalprosciences.com

Recepción: 18 Mayo 2022

Aprobación: 17 Julio 2022

DOI: <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss44.2022pp75-88>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.

Resumen: Las nuevas tecnologías de la información y comunicación, permiten el uso de herramientas, para ofrecer teleasistencia desde el ámbito de Enfermería. La realidad asistencial, en el mundo globalizado actual se constituye de vital importancia el uso de las Tics, en el desarrollo mismo, de las competencias de Enfermería relacionadas al cuidado directo, en el ámbito de la prevención y promoción de salud en tiempo real, facilita orientar el hacer de Enfermería en una perspectiva dinámica, innovadora, oportuna, de calidad sin dejar de lado el trato humanizado que caracteriza a la profesión. El objetivo es describir el impacto del uso de las Tecnologías de la Información (TIC) en el cuidado humanizado de Enfermería en estudios realizados en la última década de América Latina el Caribe y España. La metodología es una revisión sistemática de la literatura sobre el impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería en el periodo de 2010-2021. Luego de la revisión de varios artículos, se seleccionaron 28 publicaciones que cumplieron con los criterios de inclusión, el periodo de búsqueda correspondió a una década que comprendió del año 2010 al 2021, pudiéndose observar que, España es uno de los países que mayormente presenta publicaciones en torno al tema “Impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería”, estas publicaciones son realizadas en tesis de grado previo a la obtención del título de tercer nivel al igual que Colombia, Perú y Ecuador, por otro lado, Chile, México y Costa Rica lo hacen en revistas y base de datos científicas. En la década objeto de la investigación se encontró un gran número de publicaciones sobre el uso de las TIC y la gran mayoría de estudios coinciden que el uso de la tecnología en el campo de la Enfermería constituye un gran aporte para la atención holística al paciente.

Palabras clave: cuidado humanizado, telesalud, tele-Enfermería.

Abstract: The innovative information and communication technologies allow the use of tools, with the purpose to offer telecare, from the nursing field. The healthcare reality, in the globalized world at this time, it constitutes of vital importance the use of the ICT in the development itself, about of nursing competences related to direct care, in the range of prevention and health promotion in real

Cómo citar: Quille Vargas, N. M., Cambiza Mora, G. P., Elizalde Ordóñez, H., & Contreras Briceño, J. I. (2022). Impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 6(44),75-88. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss44.2022pp75-88>

time, it facilitates to guide nursing work from a dynamic, innovative, opportune, excellence perspective without neglecting the humanized treatment that characterizes the profession. The objective is to describe the impact of the use of Information Technology (ICT) in the humanized Nursing care in research works carried out in the last decade in Latin America, the Caribbean and Spain. The method is a systematic review of the literature about the impact of the use of ICT in the humanized nursing care in the period 2010-2021. After the revision of several articles, we select 28 publications which effectuated the inclusion criteria, as well as, the search period corresponded to a decade which covered the years from 2010 to 2021, we can evidence that Spain is one of the countries that mostly presents publications on the topic "Impact of the use of ICT in humanized nursing care", these publications are made in thesis previous to getting the third level title degree in countries like Colombia, Peru and Ecuador, on the other hand, Chile, Mexico and Costa Rica apply it in magazines and scientific databases. In the decade object of the research work, a huge number of publications about the use of ICT were found and the majority of studies approve that the use of technology in the field of nursing constitutes a great contribution to holistic patients' care.

Keywords: humanized Nursing care, telehealth, telenursing, Nursing, TIC.

INTRODUCCIÓN

El ser humano cuando sufre deterioro de su salud requiere de ayuda y cuidados de profesionales para lograr la adaptación, explicaciones acerca de la incertidumbre por el desconocimiento de la enfermedad y de los procesos de atención hospitalaria. La forma de cuidar y curar, basados en la evidencia científica debe incorporar la dimensión de la dignidad humanidad, contribuyendo al bienestar. Según la OMS “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. De esta manera, el cuidado de Enfermería, ejecutado en las unidades de salud, requiere de diferentes tipos de tecnologías, entre ellas: blanda, blanda-dura y dura. Tecnología blanda, se refiere a relaciones, recepción y gestión de los servicios. Tecnología blanda-dura remite al conocimiento estructurado, del proceso de Enfermería. Tecnología dura consiste en equipos, maquinarias y normativas.

La incorporación de las TIC, en las instituciones de salud, permiten ejecutar programas de formación en salud, según menciona Trens, “ninguna profesión puede ejercerse sin la implementación de técnicas y uso de instrumentos tecnológicos”. (Martínez Sánchez, 2017)

Los avances tecnológicos y científicos, según Verástegui han permitido mejorar las prácticas de cuidado; y actualmente los pacientes participan directamente solicitando cuidados integrales; por ende, desde la formación académica se direcciona la atención con enfoque humanista, y comprender desde la racionalidad práctica cumplir con los aspectos éticos y morales, que justifican humanizar el cuidado.

Según la teoría del cuidado humanizado de Jean Watson, sustenta la necesidad de integrar sus preceptos teóricos en las diferentes esferas del que hacer enfermero, gestión, asistencia, formación, docencia e investigación (Ramírez & Muggenburg, 2015). Watson J, enmarca la teoría en un pensamiento de transformación “considerando que un fenómeno es único en su interacción recíproca y presente en el mundo que le rodea” (Guerrero-ram et al., 2016).

(Batista et al., 2017), indica que la tecnología es trascendental en el cuidado del paciente crítico. Incluso en los ámbitos de mayor uso de la tecnología, mantener estrictamente la esencia de la humanización. En paciente con pronósticos no alentadores, requieren ser conectados a equipos de alta definición tecnológica para control del estado hemodinámico (perfundir líquidos con bomba de infusión, monitoreo con equipo multiparámetro, saturación de oxígeno con pulsioxímetro). Que requieren atención de Enfermería, sin embargo el equilibrio en la sensibilidad del paciente supera el control de los equipos. Los cuidados de Enfermería, en tal situación se manifiestan por calibrar, operar y adecuar las máquinas, pero también deben proporcionar comodidad y bienestar, contribuyendo en la recuperación de la salud u ofrecer cuidados paliativos hacia garantizar muerte digna. Sin embargo, la oferta del cuidado se relaciona con la demanda de ser cuidados, de manera responsable para aliviar las necesidades básicas alteradas.

El presente trabajo, se desarrolló mediante revisión bibliográfica, con una indagación inicial en fuentes confiables sobre conceptos que determinan el sentido de la búsqueda como parte fundamental para el inicio de la exploración en las bases de datos, en un periodo comprendido entre enero de año 2010 hasta marzo del 2021, se llevó a cabo en la declaración PRISMA 2010, para la realización de revisiones sistemáticas la extracción de los datos de los artículos seleccionados que cumplieron con los criterios de inclusión, se llevó a cabo en la siguiente tabla (Tabla 1). Se identificó la siguiente información: título, autor, año, revista, estudio, principales resultados y categoría.

Los criterios de exclusión fueron documentos que no tenían relación con el tema, estudios duplicados, mínimo acceso a la información, en otros idiomas. La selección de publicaciones científicas tuvo como propósito fortalecer y enriquecer los conocimientos al futuro lector con base a investigaciones actualizadas.

Estudios incluidos en la investigación

Tabla 1. Información de los estudios incluidos en la investigación

Investigación: Nombre del estudio; autores; Año	Estudio	Principales resultados	Categoría
<p>Experiencias de Tele-Enfermería para la formación universitaria Autor: Carlos Alberto Fernández Silva Claudia Cannobio Chiguay. Ana María Araya Ugarte Edmundo Joao Mansilla Cordeiro 2021.</p>	<p>Cualitativo. Descriptivo.</p>	<p>Al analizar las experiencias de tele-Enfermería por ámbito se encontró que el 47% de los manuscritos guardó relación con el área hospitalaria, el 35% con la Atención Primaria en salud y el 18% otras áreas relacionadas con la gestión y administración (Fernández-Silva, 2021).</p>	<p>Experiencias personalizadas de personal de Enfermería</p>
<p>Enfermería y Globalización Autor: Tatiana Paravic Klinj 2010</p>	<p>Descriptivo</p>	<p>Las condiciones de la práctica profesional tienden a transformarse diariamente por los efectos del desarrollo tecnológico, de los sistemas de comunicación computarizados, por los cambios epidemiológicos del fenómeno del envejecimiento de la población y la aparición de nuevas enfermedades como el SIDA y otras que se creían ya erradicadas y que tienen estrecha relación con la pobreza (Klijn, 2010).</p>	<p>Globalización, Enfermería, humanismo</p>
<p>Teleenfermería en el cuidado, educación y gestión en América Latina y el Caribe. Autor: María Cecilia Toffoletto. José David Ahumada Tello. 2020</p>	<p>Cualitativo</p>	<p>Respecto de la preocupación por el proceso de comunicación a distancia en la prestación de cuidados a las personas, los estudios revelaron la necesidad de desarrollar las competencias comunicacionales de los enfermeros para la práctica de la tele-Enfermería (Toffoletto & Ahumada, 2020).</p>	<p>Educación</p>
<p>Las tecnologías de la Comunicación e Información (TIC) en salud: Un modelo para aplicar en la Carrera de Enfermería. Autor: Ángela Cristina Yáñez. Lilian Silviana Ortiz. Verónica Elizabeth Espinosa. 2016.</p>	<p>Descriptivo Analítico Transversal.</p>	<p>La aplicación de las TIC porta al perfeccionamiento del conocimiento, sin embargo, su distribución no es equitativa y ocasionalmente subutilizada generando la “brecha digital” que impide alcanzar el desarrollo de competencias profesionales. La integración del qué y cómo en el ámbito docente y del estudiante deben estar fuertemente ligadas al quehacer de cada profesión, ya que en caso contrario pierde impacto en la meta de formación profesional (En et al., n.d.).</p>	<p>Educación</p>
<p>Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y de estrategias como la simulación en la formación del personal de enfermería. Autor: Yurani Maricela Martínez Sánchez. 2017</p>	<p>Descriptivo</p>	<p>El cuidado intervienen múltiples factores que interfieren en la humanización o deshumanización de la atención y ello no solamente se relaciona con el uso de la tecnología (Martínez Sánchez, 2017).</p>	<p>Formación en Enfermería.</p>
<p>Humanización del Cuidado de enfermería: construcción de una estrategia de comunicación para la formación profesional. Autor: María Alejandra Cruz Peña, Erika Jazmín Hernández Espinosa, Paola López, Camila Salmaca, Laura Artunduaga 2020</p>	<p>Revisión sistemática</p>	<p>Se describe la importancia que tiene el que las tecnologías de la información y las comunicaciones ya que se han convertido en elementos facilitadores esenciales en todos los ámbitos de interés en el cuidado de enfermería y la innovación. (Arte, 2020).</p>	<p>Innovación en Enfermería.</p>

Investigación: Nombre del estudio; autores; Año	Estudio	Principales resultados	Categoría
<p>Tecnologías de la información y comunicación en hipertensión arterial: ensayo clínico controlado Autor: Elvia Díaz Rueda Consuelo Ortiz Suárez 2018</p>	<p>Metodológico Cuantitativo</p>	<p>La capacidad de agencia de autocuidado mediante la estrategia de seguimiento telefónico más mensajes de texto permitió: pasar de media a alta con la intervención aplicada durante los dos meses, se evidenciaron cambios en los estadios de la hipertensión de II a I, mayor conocimiento de la enfermedad y su tratamiento farmacológico, aumento de la actividad física, alimentación saludable y apoyo familiar, lo cual indica que la intervención genera cambios que favorecen el empoderamiento y control del autocuidado (Díaz Rueda & Ortiz Suárez, 2018).</p>	<p>Autocuidado</p>
<p>La tele-Enfermería, una estrategia de cuidado para los pacientes con falla cardíaca. Autor: Diana Marcela Achury Saldaña. 2014</p>	<p>Revisión bibliográfica</p>	<p>La enfermera debe promover con este sistema de apoyo educativo en el paciente la capacidad de conocer, analizar, deducir y actuar ante su enfermedad, la utilización de medios y tecnologías para reforzar sus conocimientos en el manejo del tratamiento farmacológico y no farmacológico y en establecer previamente los resultados que se buscan para tener una dirección que ordene las acciones y permita apreciar logros, en este caso, la mejoría de su adherencia reflejada en la disminución de síntomas, reingresos y complicaciones (Saldaña, 2014).</p>	<p>Tele-Enfermería</p>
<p>El uso de Tecnología y la interacción enfermera paciente. El punto de vista de las enfermeras. Autor: Yesenia Granados Pemberty 2012</p>	<p>Cuantitativo Cuasi experimental</p>	<p>Para muchos profesionales de enfermería se ha hecho indispensable, necesario y obligatorio el uso de la tecnología, creando una dependencia tecnológica y el que se vea inconcebible su ausencia en el servicio. Deben dejar el turno cuadrado: situaciones administrativas y asistenciales resueltas, procedimientos realizados, kárdex elaborados, traslados hospitalizados, entre otros. Una vez estos inconvenientes sean superados, servirán para que en una próxima ocasión, la atención sea mejor porque se conoce el que hacer de la profesional (Granados Pemberty, 2012).</p>	<p>Promoción en salud mediante el uso de las TIC.</p>
<p>Conocimiento, práctica y percepción de enfermeras respecto a teleenfermería como estrategia de continuidad del cuidado. Autor: Lucía Carvajal Flores. Leidy Vásquez Vargas. 2016</p>	<p>Cuantitativo Exploratorio transversal</p>	<p>Referente a la percepción de los participantes respecto al tema de la Tele-Enfermería, el 81% indicó estar totalmente de acuerdo con las TIC como una herramienta funcional en el campo de la salud. Además, resulta importante considerar que el 83% afirmó estar “totalmente de acuerdo” en la aplicación de TIC en Enfermería, lo cual es muy positivo, ya que la implementación de nuevas prácticas para el cuidado son vitales (Carvajal Flores & Vásquez Vargas, 2016).</p>	<p>Tecnología</p>
<p>La Telesalud y la tele-Enfermería como herramientas en la seguridad de los pacientes en el hospital básico Guaranda. Autor: María Norma Llumiguano Zaruma 2012</p>	<p>Cuantitativo Descriptivo</p>	<p>La Telemedicina y la Telesalud abarcan el uso de información médica y de salud que se intercambian por vía de comunicación electrónica de un lugar a otro con el objetivo de mejorar el estado de salud de los consumidores (Lima, 2012).</p>	<p>Telesalud</p>

Investigación: Nombre del estudio; autores; Año	Estudio	Principales resultados	Categoría
<p>Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en acciones de promoción de salud del primer nivel de atención en la comunidad Zumbalica Autor: Irene Rodríguez 2014</p>	<p>Cualitativo y descriptivo.</p>	<p>La comunidad Zumbalica respondió favorablemente sobre la incorporación de las TIC respecto a la promoción de salud del primer nivel de atención, mismas que se han vislumbrado como un motor de cambio en la mejora de los servicios debido a que estas herramientas ya no se conciben como un sistema simple de comunicación, debido a la creación de telemedicina se cubren las crecientes y exigentes necesidades sobre la atención sanitaria de calidad y fácil acceso (Del et al., 2014).</p>	<p>Promoción de la salud</p>
<p>Hitos y desafíos de la Telemedicina Autor: María Teresa Mijares Pisano 2011</p>	<p>Revisión integrativa.</p>	<p>Desde que en Ecuador se dieron los primeros pasos serios en relación a la Telemedicina y Telesalud en el año 2001, mucho se ha aprendido de las experiencias obtenidas y de los enfoques adoptados. Los retos que se enfrentan en Ecuador, son los mismos que la mayoría de personas e instituciones enfrentan en otros países de Latino-América, y son probablemente los mismos que enfrentan otras personas trabajando en esta área en otras partes del mundo (Mijares Pisano, 2011).</p>	<p>Telemedicina</p>
<p>Teleenfermería en pacientes crónicos Autor: B. Alcazar L. Ambrosio</p>	<p>Revisión sistemática</p>	<p>Diversos estudios señalan que la edad del paciente y el nivel educativo son dos características que influyen directamente en el uso de la tele-enfermería. Los adultos jóvenes presentaron una mayor predisposición y uso de la tele-Enfermería (Alcázar & Ambrosio, 2019).</p>	<p>Telemedicina</p>
<p>Las TICS en enfermería de practica avanzada Autor: Juan Manuel Ramos 2017</p>	<p>Revisión exploratoria.</p>	<p>El uso de la tecnología de las telecomunicaciones en la disciplina enfermera para mejorar la atención a los pacientes (Ramos, 2017).</p>	<p>Práctica avanzada de Enfermería.</p>
<p>Enfermería, TIC y cuidados. Autor: Elizabeth Ayello. 2017</p>	<p>Revisión sistemática</p>	<p>La presencia activa de las enfermeras en Internet nos hace estar más presentes, y ambientes como las redes sociales se tornan aliadas en pro de una Enfermería visible (García, 2017).</p>	<p>Educación.</p>
<p>Midiendo el impacto de las TIC en salud.</p>	<p>Revisión integrativa</p>	<p>La Gestión Digital del Consentimiento Informado es un reto actual para las Organizaciones Sanitarias públicas y privadas que debe conllevar una mejora en la autonomía e información dada al paciente (Programa et al., n.d.)</p>	<p>Perspectiva de los trabajadores de la salud.</p>
<p>Tele-Enfermería nuevo enfoque de intervenciones eficaces en Atención Primaria Autor: González Esteban 2015</p>	<p>Revisión sistemática</p>	<p>La utilización de la tele-Enfermería, en sus diversas variedades, unida a la atención habitual, puede mejorar el acceso a la atención sanitaria, el conocimiento de la enfermedad, la adherencia al tratamiento, la solicitud de ayuda durante la enfermedad y la adaptación a vivir con ella (González-Esteban et al., 2015).</p>	<p>Atención Primaria</p>

Elaborado por: los autores

RESULTADOS

Tabla 2. Año de publicación por país

Año de publicación	Países								
	Ecuador	Perú	Chile	Colombia	Costa Rica	España	México	Cuba	Total
2010	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2011	1	0	0	0	0	0	0	0	1
2012	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2015	0	2	0	1	0	2	0	0	5
2016	0	0	2	0	1	3	0	1	7
2017	0	0	0	1	0	3	0	0	4
2018	0	0	0	1	0	1	0	0	2
2019	1	0	0	0	0	1	1	0	3
2020	0	0	1	1	0	1	0	0	3
2021	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	3	2	4	5	1	11	1	1	28

Elaborado por: los autores

Luego de la revisión de varios artículos, se seleccionaron 28 publicaciones que correspondían a la década comprendida entre el año 2010-2021, pudiéndose observar la divulgación sobre el tema en varios países de América Latina, el Caribe y España, de acuerdo al año de publicación por país, la tabla 1, muestra que el país con mayor divulgación científica fue España, seguida de Colombia y Chile, mientras que, el año donde más estudios se socializaron fue el 2016 y coincidentalmente corresponde a España, también se puede observar que los años de menor publicación fue del 2010 al 2012 y del 2020 al 2021, situación que puede obedecer en estos últimos años a la atención que concita la crisis de salud mundial actual y que aún no se culmina el 2021.

Tabla 3. Publicaciones realizadas en la última década de acuerdo a continentes

Continente	Número de publicaciones	Porcentaje %
América del Sur	14	50
Centro América	1	3,57
El Caribe	2	7,14
Europa	11	39,28
Total	28	99,99

Según la tabla 3 se muestran los resultados de la búsqueda por continentes, se evidencia que en América del Sur aparecieron la mayor cantidad de artículos que abordan la temática, destacándose países como Colombia, Chile y Ecuador, seguido del continente Europeo, siendo y el Caribe siendo España el pionero en estudio realizados de acuerdo a la temática, En Centro América, fue el continente que presentó la menor cantidad de artículos de la investigación.

Tabla 4. Bases de datos y países en los que se publicaron

País	Base de Datos y Repositorios Universitarios								TOTAL
	Scielo	Redalyc	Ocronos	Elsevier	Eureka	Google Académico	Mediagraphic	Repositorios de Universidades	
Ecuador	0	0	0	0	0	1	0	2	3
Perú	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Colombia	0	0	0	0	0	1	1	3	5
España	1	0	1	1	0	4	0	4	11
Chile	0	1	0	0	0	3	0	0	4
Costa Rica	0	0	0	0	0	0	0	1	1
México	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Cuba	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total	1	1	1	1	0	12	1	11	28

Elaborado por: los autores

En la tabla 4 se puede evidenciar que la base de datos donde no se publica es Eureka, mientras que los repositorios de universidades lideran el espacio de publicación, ello puede obedecer a que en muchas de las universidades la publicación de un artículo de su trabajo de titulación es un requisito, esta situación, sin duda alguna, se constituye en preocupante, dado la relevancia que tiene el uso de la tecnología en la actividad diaria de Enfermería y que requiere que se estudie el uso de las TICS para el mejoramiento continuo de las mismas, la incorporación de nuevos dispositivos y estrategias de comunicación, en el proceso dinámico e innovador de prestación de servicios de enfermería.

Un estudio realizado en Chile revela que en América Latina y el Caribe, una solución para la atención en salud puede ser a través del uso del Internet, ello haría posible trabajar contra la desigualdad y mejorar la calidad de vida de las personas, mediante su aplicación en las áreas de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, gestión, información e investigación (Toffoletto & Tello, 2020). Otro estudio realizado en el mismo país, analiza las experiencias de tele-Enfermería por ámbito, donde se encontró que el 47% de los manuscritos guardó relación con el área hospitalaria, el 35% con la Atención Primaria en salud y el 18% otras áreas relacionadas con la gestión y administración, en el ámbito hospitalario se analizó la descripción de su impacto favorable en la salud de las personas en diferentes ámbitos como: la cobertura de los cuidados, la implementación y la continuidad de los mismos así como la disminución en el número de hospitalizaciones, siendo importante relevar la incorporación del trabajo interprofesional a partir de esta modalidad de cuidados (Fernández-silva, 2021).

Un estudio realizado en Colombia sobre el uso de las TIC en pacientes con hipertensión arterial, menciona que el uso de las mismas permiten recomendar a los pacientes sobre una adecuada promoción en salud en este caso en su alimentación por ejemplo sobre una baja ingesta de sal que debe ser menor de 6 gramos al día, lo que les permite reducir la presión arterial en un promedio de 2 a 8 mmHg (Díaz Rueda & Ortiz Suarez, 2018). En esta investigación se demostró que en la post-intervención se redujo la presión arterial diastólica en 3mmHg, gracias al seguimiento progresivo a través de mensajes de texto y llamadas telefónicas que permitieron recordarle al paciente sobre la cantidad máxima de sal diaria que debía consumir, así mismo se percibe la obtención de un mejor control de las cifras de presión arterial.

Por su parte, la Facultad de Enfermería de la Universidad del Bosque de Bogotá-Colombia, asevera la importancia del uso de las tecnologías de la información y comunicación, las cuales se han convertido en elementos facilitadores esenciales en todos los ámbitos de interés en el cuidado de enfermería y la innovación, de tal manera que, se propone trabajar en la inclusión de intervenciones de enfermería encaminadas a utilizar técnicas de Salud Móvil en la gestión del cuidado de pacientes que padecen enfermedades crónicas con el fin de emplear la innovación en la promoción de la salud en enfermería (Arte, 2020).

Según Vélez et al., menciona que el uso de las TIC en el ámbito de Enfermería no sustituye el contacto cara a cara y el cuidado humanizado entre los profesionales en salud y sus pacientes, al contrario su uso es con el fin de servir como herramientas para complementar y optimizar los servicios de salud. (Vélez Álvarez C, 2016)

Sobre este mismo argumento la Universidad de Antioquía revela en un estudio la participación de 20 profesionales de Enfermería para la investigación sobre el uso de la tecnología y la interacción de enfermera paciente los cuales laboran en los servicios de urgencias: nueve en Medellín, ocho en Popayán y tres en Envigado, los cuales fueron entrevistados en un período de tiempo de cinco meses. La cantidad de participantes fue seleccionada de acuerdo con la saturación y alcanzó la totalidad de 20 personas; las dos últimas entrevistas se basaron en el análisis los datos obtenidos en las primeras 18, ampliando los testimonios ya anteriormente recolectados, con el objetivo de ampliar las características de los participantes en el estudio se describen características demográficas, económicas, tiempo de experiencia y otras variaciones de las personas.

En España, las comunidades autónomas han desarrollado la implementación de herramientas tecnológicas para la gestión clínica buscando optimizar los canales comunicativos. Entre las aplicaciones tecnológicas los profesionales de Enfermería utilizan la GACELA CARE en el hospital y el OMI-AP en atención primaria. Para obtener acceso a estos programas los profesionales enfermeros deben introducir su contraseña como identificativo que la misma entidad de salud le designa. El sistema de GACELA permite documentar actividades realizadas por el personal, los cuales se registran automáticamente, en el programa incluyen datos clínicos como nombre, edad, antecedentes personales (médicos, quirúrgicos, familiares, hábitos tóxicos, alergias, situación socio-familiar) así como su diagnóstico actual, tipo de dieta recomendada, alergias medicamentosas o alimenticias (Racionero, 2015).

El profesional de Enfermería puede diseñar gráficas con los signos vitales del paciente (presión arterial, frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, balances hídricos, temperatura, SPO2). Es de vital importancia que realice la valoración holística del paciente y la planificación de sus cuidados tomando en cuenta el modelo conceptual de Virginia Henderson, así mismo crear planes de cuidados individualizados bajo el pensamiento crítico y humanización empleando las herramientas NANDA, NIC y NOC o por consiguiente realizar el registro de escalas como EVA, y BRADEN; heridas, úlceras por presión, vías venosas periféricas entre otros (Alcázar & Ambrosio, 2019).

Un reciente estudio en Cantabria-España sobre redes sociales y asociaciones de pacientes descubre que el 70% de estas organizaciones consideran muy necesario el uso de las redes para comunicar, sin embargo encuentran diversas barreras para lanzarse a su uso, entre las que se encuentran principalmente la falta de recursos humanos para gestionarlas, la falta de tiempo y el desconocimiento del entorno online. Además, en muchas ocasiones, dichas páginas carecen del rigor y calidad necesarios, llevando a la desconfianza o aún más importante, al error de muchos de sus contenidos.

Algunas de las redes utilizadas para la atención a pacientes según menciona este estudio son las siguientes:

Una de las bondades de las Tics en el campo de Enfermería, son el uso de redes sociales, que se pueden entender como aquellas que se enfocan en las personas con enfermedades determinadas que permiten establecer contacto entre pacientes, intercambiar información sobre recursos y apoyarse. La información disponible varía, desde información, técnica, origen, síntoma, hasta otra más práctica como consejos para gestionarla día a día o medidas para hacerla más llevadera. En este tipo de redes sociales los pacientes encuentran con mayor facilidad el apoyo moral que necesitan, mediante el intercambio de ideas, opiniones y sentimientos con personas en su misma situación.

- Vivu: Esta red se vincula para profesionales y usuarios preocupados por la salud, para resolver todas las dudas sobre salud gracias a la respuesta de profesionales, encontrar a un especialista de manera rápida y sencilla, compartir enlaces, videos, recomendaciones, además dispone de un diccionario de medicamentos y principios activos, Vademécum, etc.
- Forumclinic: Programa interactivo para pacientes, destinado a que aumenten su grado de autonomía con respecto a su salud para mejorar su calidad de vida. Aporta información importante, útil, transparente y objetiva sobre la salud, al tiempo que favorece la participación activa de los pacientes y sus asociaciones.
- I'm too young for this: Red social específica para gente joven que padece cáncer, ayudándoles a construir una comunidad, mejorar su calidad de vida e inspirándoles un deseo de supervivencia.
- PacientesLikeMe: Busca que los usuarios compartan sus experiencias con el fin de que estas sirvan para ellos mismos, para otros con la misma enfermedad y para asociaciones sin ánimo de lucro que investigan en estos campos y que gracias a estas experiencias tienen una fuente confiable y de primera mano para avanzar con más facilidad.
- SomosPacientes.com: La red social de pacientes que facilita el acceso rápido a miles de asociaciones de pacientes de diversas patologías en todo el país.
- RedPacientes.com: Similar a la red social Facebook, su objetivo es poner en contacto a un gran número de pacientes que de forma directa o en grupos intercambien sus experiencias. Ya están registrados más de 5.000 usuarios. (Fernández Cacho, 2016)

En Ecuador según un estudio realizado en una comunidad rural de Latacunga mediante un análisis siguiendo la metodología de Demaziere D. y Dubar Claude se obtuvo la recolección de datos que se realizó mediante 10 entrevistas semiestructuradas, en la cual se evidenció que la incorporación de las TIC en la promoción de salud del primer nivel de atención han permitido obtener un cambio en la mejora de los servicios debido a que estas herramientas ya no se conciben como un sistema simple de comunicación, gracias a la creación de telemedicina se cubren las crecientes y exigentes necesidades sobre la atención sanitaria de calidad y fácil acceso. El uso de las TIC, particularmente los teléfonos inteligentes y las tabletas, está creciendo rápidamente. Se estima que la cantidad de suscripciones a teléfonos inteligentes en Ecuador alcanzará los 10 millones en 2021(Rodríguez Castellano, 2021).

DISCUSIÓN

En el proceso de revisión bibliográfica, de varias bases de datos científicas, para la elaboración del presente artículo, 28 textos publicados reunieron los criterios de selección planteados, 12 fueron encontrados en Google Académico, 11 en repositorios universitarios, en Scielo se realizaron publicaciones en España así mismo en Redalyc y Elsevier y 1 en Mediagraphic. Particularidad que los autores, enfatizan la importancia del uso de las TIC como parte del cuidado humanizado de Enfermería ya que se estima como herramientas necesarias para una atención oportuna y enfocada a cubrir las necesidades en todas las esferas del cuidado para el ser humano.

En el estudio realizado, España es pionero en publicaciones relacionadas con la temática. Sigue Colombia, Chile, Ecuador y Perú respectivamente, evidenciándose en los resultados obtenidos, que el uso de las TIC en el ámbito de Enfermería no sustituye el contacto cara a cara y el cuidado humanizado entre los profesionales en salud y sus pacientes, al contrario su uso es con el fin de servir como herramientas para complementar y optimizar los servicios de salud.

La Tele-Enfermería, herramienta potencial para cuidar la salud, tal y como se ha descrito en el apartado de resultados. Los diferentes estudios avalan el uso de las nuevas tecnologías en el mundo sanitario con amplio campo de acción porque se direcciona a todos los grupos etarios (adultos, niños, embarazadas y ancianos) y en pacientes con patologías agudas o crónicas. Jean Watson menciona que la práctica profesional de Enfermería debe sustentarse con valores intrínsecos de humanismo, cuyo objetivo es brindar cuidados transpersonales, es decir la enfermera situarse en el ser humano que necesita cuidado para percibir y expresar al unísono con las respuestas adaptativas del paciente, de esta forma contribuye a humanizar los servicios de salud. Watson plantea, la interacción de reciprocidad durante la formación académica, direccionando el aprendizaje al desarrollo equilibrado en las esferas del cuidado.

Autores como Achury, Pinilla, Falcó & Luis-Rodrigo, Tovar expresan que la educación en salud, requiere de la implementación de estrategias que permitan participación activa de los estudiantes durante el proceso de formación, para ello las instituciones educativas han tratado de desarrollar estrategias de aprendizaje y uso de las TIC, conjuntamente con la simulación (Martínez Sánchez, 2017).

Los resultados son producto de investigaciones revisadas de España, Colombia, Chile, Ecuador, en México, Costa Rica, Perú determinan el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el cuidado humanizado de Enfermería, estos factores se han convertido en elementos facilitadores en el cuidado e innovación, por tanto la propuesta para trabajar en la inclusión de intervenciones de Enfermería correlacionándolas con las técnicas de Salud Móvil en la gestión del cuidado, en situaciones crónicas en la promoción de la salud en Enfermería (Arte, 2020).

Un estudio realizado en Colombia revela que, la motivación al paciente mediante la estrategia de envío de recordatorios a través de las Tics, le hace sentirse satisfechos e informan que son una medida de atracción, porque les permite recordar aspectos relacionados con la toma del medicamento o en la ejecución de actividades físicas. Desde esta perspectiva, es importante destacar, que la motivación juega un papel fundamental en la reactivación del rol del receptor del cuidado y en gran parte mejora su calidad de vida y lo estimula a estar en constante acción, ejercitando la memoria en la realización de actividades de cuidado (Díaz Rueda & Ortiz Suárez, 2018).

Estudios realizados por parte de la Universidad de Carabobo evidencian el uso de las TIC de forma particular en tratamientos para COVID-19, métodos de prevención de enfermedades con remedios naturales e información sobre noticias de salud, con dicha información se pudo comparar que usar las TICs han causado gran impacto en las acciones de promoción de salud en el primer nivel de atención en la Comunidad estudiada, en ambas investigaciones existen limitaciones para acceder al uso de internet o dispositivos inteligentes (Crespo Gómez, 2017).

Como fortaleza de la revisión cabe señalar la rigurosidad de la revisión realizada de forma sistemática, evaluando y garantizando la calidad metodológica de los estudios incluidos. Además, la información extraída de los estudios responde al objetivo propuesto para la presente revisión, presentando una panorámica sobre la tele-Enfermería y el cuidado humanizado.

CONCLUSIONES

En la década objeto de la investigación se encontró un gran número de publicaciones sobre el uso de las TIC y la gran mayoría de estudios coinciden que el uso de la tecnología en el campo de la enfermería constituye un gran aporte para la atención holística al paciente.

España, presenta mayor número de publicaciones, relacionadas al tema “Impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería”, enunciadas en tesis de grado previo a la obtención del título de tercer nivel al igual que Colombia, Perú y Ecuador, por otro lado Chile, México y Costa Rica lo hacen en revistas y base de datos científicas.

La formación del personal de Enfermería, apoyada en la práctica simulada de desarrollo de habilidades y destrezas, favorece la interacción enfermera-paciente; porque se ajusta con el aprendizaje de la técnica clínica, con capacidad de resolver problemas y conflictos inherentes al ámbito laboral. Varios factores se evidencian en el proceso entre ellos: toma de decisiones, comunicación con el equipo de salud, la capacidad de ubicarse y adherirse en entornos hospitalarios, cumplir con la ejecución de protocolos y conocer las leyes que rigen la práctica profesional. Enfermeras y enfermeros deben empoderarse de cumplir el rol, cuyo objetivo determina el desarrollo ético, en situaciones de dilemas y en general, para poner en evidencia valores humanos.

En Ecuador se ha implementado evaluación de la aplicación de la Telesalud y Tele-enfermería por parte de los profesionales de enfermería en los cuidados impartidos a los pacientes en el Hospital Básico Guaranda, determinando que existía desconocimiento general del alcance y aplicación diaria en los procesos de atención al paciente, evidenciando así poco empoderamiento de los responsables, tampoco un sistema de control y seguimiento que permita generar control del servicio ofertado.

RECOMENDACIONES

Se sugiere al personal de salud en especial al de Enfermería, abordar estos temas en mención al uso de las TIC en el cuidado humanizado con el fin de que realicen publicaciones científicas para reforzar el conocimiento.

Las enfermeras y los enfermeros necesitan estar a la expectativa para aprender a usar las tecnologías de una manera correcta, sin deshumanizar el cuidado ni perder de vista la ética en la informatización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcázar, B., & Ambrosio, L. (2019). Tele-nursing in patients with chronic illness: a systematic review. *Universidad de Navarra*, 2(42), 187–197.
- Arte, D. E. L. (2020). CUIDADO DE ENFERMERÍA E INNOVACIÓN : UN ESTADO María Mercedes Lafaurie CUIDADO DE ENFERMERÍA E INNOVACIÓN : UN ESTADO María Mercedes Lafaurie. file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/Colombia/Cruz_Peña_María_Alejandra_2020.pdf
- Arte, D. E. L. (2020). CUIDADO DE ENFERMERÍA E INNOVACIÓN : UN ESTADO María Mercedes Lafaurie CUIDADO DE ENFERMERÍA E INNOVACIÓN : UN ESTADO María Mercedes Lafaurie. file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/Colombia/Cruz_Peña_María_Alejandra_2020.pdf
- Crespo Gómez, A. (2017). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los cuidados de salud en España. 40. [https://vpnuc.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/11687/,DanaInfo=repositorio.unican.es,SSL+Crespo Gómez Alfredo.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://vpnuc.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/11687/,DanaInfo=repositorio.unican.es,SSL+Crespo_Gómez_Alfredo.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Díaz Rueda, E., & Ortiz Suarez, C. (2018). Tecnologías de la información y comunicación en hipertensión arterial: ensayo clínico controlado. *Revista Ciencia y Cuidado*, 15(2), 151–163. <https://doi.org/10.22463/17949831.1409>
- Fernández-silva, C. A. (2021). EXPERIENCIAS DE TELE-ENFERMERÍA PARA LA. July. file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/Chile/2021TeleenfermeraAladefe.pdf
- Fernández-silva, C. A. (2021). EXPERIENCIAS DE TELE-ENFERMERÍA PARA LA. July. file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/Chile/2021TeleenfermeraAladefe.pdf
- Granados Pemberty, Y. (2012). EL USO DE TECNOLOGÍA Y LA INTERACCIÓN ENFERMERA PACIENTE. EL PUNTO DE VISTA DE LAS ENFERMERAS. *Universidad de Anquioquia*, 0(0), 89–140. file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/Colombia/granadosyeimy_2012.pdf
- Guerrero-ram, R., Riva, E. M., & Cruz-ruiz, D. La. (2016). Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima Callao. *Rev Enferm Herediana*, 2(0), 134–136. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19486/3017-7642-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez Sánchez, Y. (2017). Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y de estrategias como la simulación en la formación del personal de enfermería. *Ciencia, Tecnología e Innovación En Salud*, Vol.2(0), 47–49. <http://revistas.sena.edu.co/index.php/CITEISA/article/view/1344/1464>
- *Ciencia, Tecnología e Innovación En Salud*, 2(0), 42–52. file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/Colombia/1344-Texto del artículo-4064-1-10-20171228 (1).pdf
- Moreno, G. A. (2008). La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la interdisciplinariedad. *Revista Universitaria de Investigación*, 9(0), 93–107. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011135004.pdf>
- Racionero, L. (2015). TELEENFERMERÍA. NUEVO AVANCE EN EL CUIDADO ENFERMERO. *Universidad de Valldolid*, 0(0), 23–44. file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/España/telenfermeria.pdf
- Ramirez, P., & Muggenburg, C. (2015). Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. *Enfermería Universitaria*, 12(3), 134–143. <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v12n3/1665-7063-eu-12-03-00134.pdf>
- Racionero, L. (2015). TELEENFERMERÍA. NUEVO AVANCE EN EL CUIDADO ENFERMERO. *Universidad de Valldolid*, 0(0), 23–44. file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/España/telenfermeria.pdf

- Rodríguez Castellano, I. L., & Universidad Técnica de Ambato. (2021). Impacto de las Tecnologías de la Información y la comunicación en acciones de promoción de salud del primer nivel de atención en la comunidad de Zumbalica. *Revista Ocronos (Ocronos.Com)*, 0(0). file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/Ecuador/Rodríguez Castellano Irene Lisseth .pdf
- Terribas Sala, N. (2015). Aspectos bioéticos de la relación asistencial en situación de fragilidad. *Institut Borja de Bioètica, Fundació Privada*, 3(0), 39–57. file:///C:/Users/CASA/Downloads/259532-Text de l'article-349567-1-10-20121122 (1).pdf
- Toffoletto, M. C., & Tello, J. D. (2020). Telenursing in care, education and management in Latin America and the Caribbean: an integrative review. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 5(0), 1–8. file:///C:/Users/CASA/Desktop/Artículos por país/America latina y el caribe/america latina y caribe.pdf
- Vélez Álvarez C. (2016). Salud electrónica para el autocuidado de pacientes con factores de riesgo asociados al síndrome metabólico. *Revista Universitaria de Salud*, 0(0), :170-181.
- Saldaña, D. M. A. (2014). La teleenfermería, una estrategia de cuidado para los pacientes con falla cardiaca. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica*, 22(2), 85–88.