



Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar

Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar

Quizpilema Pichizaca, Janeth Tránsito; Cárdenas Muñoz, Jorge

Janeth Tránsito Quizpilema Pichizaca

jtquizhpilemap48@est.ucacue.edu.ec

Universidad Católica de Cuenca, Ecuador

Jorge Cárdenas Muñoz

jvcardenasm@ucacue.edu.ec

Universidad Católica de Cuenca, Ecuador

Resumen: El estudio se llevó a cabo en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) Parroquiales del cantón Cañar para analizar la influencia de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) a fin de mejorar la gestión administrativa. Los objetivos planteados fueron: a) Identificar los procesos metodológicos de las TIC en el desarrollo de las actividades de los GADs parroquiales b) Determinar el uso de las herramientas informáticas en los servicios que prestan los GADs parroquiales del cantón Cañar y c) Elaborar el diagnóstico y determinar la influencia de las TICs en el desarrollo de las actividades en los GADs parroquiales del cantón Cañar. La metodología empleada fue de carácter cuantitativo y cualitativo ya que se levantó información sobre el uso de las herramientas tecnológicas mediante encuestas. Finalmente se determinó la influencia de las TICs en los distintos procesos que llevan a cabo la gestión administrativa de cada entidad.

Palabras clave: TIC, GADs, gestión administrativa.

Abstract: The study was carried out at the Parish Autonomous Decentralized Governments (GADs by its acronym in Spanish) in the Cañar canton to analyze the influence of ICT (Information and Communication Technologies) to improve administrative management. The objectives were: a) to identify ICT methodological processes in the development of activities at the parish GADs; b) to determine the use of computer tools in the services of the Parish GADs in the Cañar canton; and c) to elaborate the diagnosis to determine the influence of ICT development of activities at the parish GADs in the Cañar canton. It was used a quantitative and qualitative methodology as information on the use of technological tools was collected through surveys. Finally, the influence of ICTs in the different processes that each entity's administrative management carries out was determined.

Keywords: ICT, GADs, administrative management.

Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación

CIDEPRO, Ecuador

e-ISSN: 2588-1000

Periodicidad: Trimestral

Vol. 6, No. 45, 2022

editor@journalprosciences.com

Recepción: 5 Junio 2022

Aprobación: 29 Julio 2022

DOI: <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss45.2022pp23-32>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.

Cómo citar: Quizpilema Pichizaca, J. T., & Cárdenas Muñoz, J. (2022). Influencia de las TIC para mejorar la gestión administrativa en los GADs parroquiales del cantón Cañar. Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación, 6(45), 23-32. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss45.2022pp23-32>

INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico, ha permitido que las tecnologías de la información y comunicación sea un instrumento indispensable para la gestión administrativa de las entidades u organizaciones, ayuda a la recopilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información permitiendo agilizar las actividades de forma eficiente.

La inclusión de las nuevas tecnologías de la información, fomenta la formación de aprendizaje en la utilización de los recursos informáticos enfocándose a nuevos retos.

“Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones, permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, video)” (Suárez, 2019, pág. 26).

Es importante tener en cuenta que el mal uso de las TICs en las organizaciones puede ocasionar grandes pérdidas. Los GAD parroquiales han incorporado estas herramientas tecnológicas para facilitar el desarrollo de sus procesos y tener una transformación positiva en la sociedad.

Bases teóricas

1. Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

“Sin duda alguna, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado de manera vertiginosa la vida cotidiana y social de los seres humanos, algunos ejemplos están en el uso de los teléfonos, los computadores, el internet y sus herramientas de comunicación, la televisión digital, aplicaciones como Google Earth, Google Maps, museos virtuales, entre otros, que nos permite conocer un lugar sin haber estado físicamente en él” (Arbeláez Gómez, 2014, p. 997).

“Las TIC se difunden muy rápidamente en todos los ámbitos de nuestra sociedad, especialmente en los entornos laborales, pues institucionales y empresas no pueden desarrollar su actividad con eficiencia y competir sin aplicarlas intensivamente” (Marqués Graells, 2012, p. 14).

1.1. Componentes de la TICs

- Redes “las señalaremos como aquellas que usan cable de cobre, cable de fibra óptica, cable coaxial, conexiones inalámbricas, telefonía celular y los enlaces por satélite” (Guzmán Flores, 2008, p. 28).
- Servicios hace referencia a la estructura de las telecomunicaciones, es decir el medio de transporte de la información por los distintos equipos tecnológicos, manteniendo la capacidad suficiente de mantener la comunicación.
- Tecnología “El usuario utiliza los servicios multimedia en la medida en que los servicios que se le proporcionan sean más atractivos por este nuevo medio que por cualquier otro convencional y siempre que el acceso a la información se realice de manera fácil y ágil” (Villa Pozo, 2017, p. 31).
- Equipos “Entendemos el hardware y hay una gama muy amplia. Ponemos como ejemplos los ordenadores y todos los equipos que se utilizan para la conectividad de la red y para la comunicación” (Guzmán Flores, 2008, p. 28).

1.2. Aplicación de las TICs

“El uso de las TICs se lleva a cabo entre los socios para mejorar la actividad llevada a cabo entre los socios comerciales (tiempo reducido, reducción de costes de producción y coordinación, aumento de la productividad, diferenciación, etc.)” (Villavicencio Veliz, 2018, p. 26).

Entonces las tecnologías de información y comunicación, sirven para gestionar los sistemas que utilizan las organizaciones o entidades, con el fin de agilizar las operaciones de rutina, ofreciendo una gran ventaja.

1.2.1. Entes gubernamentales

Los nuevos enfoques de la era de la información ha modificado el funcionamiento de la administración pública, según Posso (2016):

“Estos enfoques privilegian aspectos organizacionales como simplicidad, agilidad, flexibilidad, trabajo en equipo y células de producción, unidades autónomas, además de aspectos culturales como participación amplia, compromiso, etc” (pág. 10).

“El aprovechamiento de las herramientas que no brindan las TIC para la gestión pública es de vital importancia para una sociedad que gira en torno a los nuevos medios de comunicación como el internet, el gobierno se debe ajustar a las nuevas necesidades que tiene la sociedad y este caso es el uso de las TIC” (Pineda, 2017, pág. 4). Se ha buscado incluir las TIC en la gestión de entes gubernamentales a fin de modernizarse y lograr una mejor comunicación ciudadano-gobierno, así como con las instituciones y empresas (Hernández Cepeda, 2020, pág. 17).

1.2.2. En el ámbito educativo

Es el método o estrategia didáctica, junto con las actividades planificadas, las que promueven un tipo u otro de aprendizaje (recepción, descubrimiento...).

Los alumnos deben hacer cosas con la tecnología. Las TIC deben usarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en TIC” (Marqués Graells, 2012, p. 12).

1.2.3. Las TICs en la gestión administrativa

La gestión comprende el conjunto de acciones que deben ser llevadas con el fin de poder administrar la empresa u organización. La integración de las TIC's con la gestión permite la optimización de recursos administrativos, que son usadas eficientemente y conseguir ventajas competitivas para la organización.

“He aquí la importancia de las TIC's como una herramienta para Gobierno. Las tecnologías van innovándose y renovándose, y para poder seguirle el paso a la humanidad hay que conectarnos mediante el uso estos portales web gubernamentales” (Aparicio Izurieta, 2018, pág. 4).

“En el Ecuador las herramientas tecnológicas cada vez son más usadas para la gestión adecuada de las diversas empresas, grandes o pequeñas, que deseen captar de mejor manera sus clientes u optimizar los recursos económicos” (Aparicio Izurieta, 2018, pág. 11)

1.3. TICs en el Ecuador

“En el Ecuador el Gobierno electrónico empieza a tomar forma en el año 2001, con la Agenda Nacional de Conectividad, luego en el 2002, con la creación del Reglamento de comercio Electrónico y se fortalece en el 2004 con la firma de la Ley orgánica de transparencia y la responsabilidad y mejorar la concepción de las políticas adoptadas y la prestación de los servicios públicos” (Oviedo Anchundia, Ulloa Lopez, & Cortez Galecio, 2018, p. 18).

“En el Ecuador la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación está evolucionando de manera rápida, haciéndose evidente en el crecimiento sistemático de los pueblos, es la razón por que el gobierno ecuatoriano esta promoviendo el adelanto de la ciencia y la tecnología como parte fundamental para el buen vivir y el progreso” (Posso Malquín, 2016, pág. 2).

“El mejoramiento del Gobierno Electrónico desde el gobierno central influirá en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) y el ciudadano será quien exija que los servicios que se provean sean de calidad” (Oviedo Anchundia, Ulloa Lopez, & Cortez Galecio, 2018, p. 6).

1.3.1. TICs en las administraciones municipales

“La Administración municipal, responde al trabajo que realiza el gobierno de cualquier país con sus sectores. Es decir, la municipalidad cumple con procesos de reforma, modernización y descentralización del estado; en este caso, del estado ecuatoriano. Sin duda la implementación de TIC en la administración municipal, responde a los planes de fortalecimiento municipal que tiene por objetivo el desarrollo local mediante objetivos estratégicos” (Quinga Llumiquinga, 2018, págs. 15-16).

1.3.2. TICs en los GADs parroquiales

El uso de los medios tecnológicos se ha convertido como una herramienta esencial para poder comunicarse e informarse, de esta manera se ayudará significativamente a los GADs Parroquiales.

“El objetivo primordial es solucionar las falencias de información que posee cada parroquia, impulsando a que cada una de ellas se incursione en el campo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS)” (Oleas Orozco & Galarza Romero, 2019, pág. 5).

“La tecnología y su desarrollo en la informática abarcan un aspecto muy amplio en la actualidad, día a día se hace uso de este medio específicamente esta presente en toda gestión y proceso administrativo. Sea en instituciones públicas o privadas” (Vinueza Morales, Rodas Silva, & Chacón Luna, 2015, pág. 42).

1.3.3. Las TICs en el gobierno abierto

“El gobierno Abierto no solo se da en la publicación de información o datos si no busca el establecer entre el ciudadano y el gobierno un lazo o dialogo de doble vía; tomando como base los elementos del Gobierno Abierto tal como la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la colaboración entre distintos actores; para generar o motivar la inclusión de la ciudadanía en el gobierno” (Hernández Cepeda, 2017, p. 27).

1.4. Herramientas de TI

“Las Tecnologías de la información y comunicación no solo se desarrolla en un ambiente tecnológico si no que busca incluir al ciudadano para que este seleccione, comprenda y analice la información obtenida, el uso de las herramientas TI en la dirección pública es con el propósito de agilizar trámites, ahorrar tiempo, hacer uso de estas en distintas áreas deja al alcance y comodidad del ciudadano ciertos servicios consiguiendo así una mejora en la administración” (Hernández Cepeda, 2013, pág. 30).

Se pueden reagrupar las TIC de la siguiente manera:

Tabla 1. Clasificación de las TICs

Las redes	Los terminales	Los servicios
<ul style="list-style-type: none"> • Telefonía fija • Banda ancha • Telefonía móvil • Redes de televisión 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador personal • Navegador de internet • Sistemas operativos para computadores • Telefonía móvil • Televisor • Reproductores portátiles de audio y video 	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Búsqueda de información • Barra online • Audio y música • Televisión y cine • Comercio electrónico • E-administrativa • E-gobierno

Elaborado por: los autores

1.4.1. Sistemas informáticos que utilizan los GADs

- **Quipux**

“Es una herramienta de gestión de documentos desarrollado por la Subsecretaria de Tecnologías Informáticas del Gobierno Nacional, El software se basa en su antecesor el Orfeo (un aplicativo de similares condiciones desarrollado por la Superintendencia de Servicios Públicos de Colombia) y su fin es garantizar un correcto manejo de los documentos y una buena calidad en los flujos documentales” (Carrión Miles , 2016, p. 48).

- **E-SIGEF**

“Esta herramienta integradora se ha denominado modelo de procesos de la gestión financiera gubernamental y en el que se propone el modelo funcional y virtual que le permite a las entidades mismo organizar, ejecutar y supervisar sus operaciones presupuestarias, contables, de crédito y de tesorería” (Ponce De La Rosa, 2017, p. 17).

- **SIG-AME**

“Es una herramienta informática que facilita la automatización de la tareas de gestión y análisis de gestión y análisis de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, con el fin de agilizar las tareas obligatorias y proporcionar absoluta seguridad en el manejo de operaciones en las tareas de contabilidad, administración, financiera, avalúos y catastros, recaudaciones, tesorería, bodega, así como la interconexión con otras aplicaciones instaladas en las municipalidades, atendiendo los requerimiento de información hacia los sistemas de información del Gobierno Central” (Carrión Miles , 2016, p. 47)

- **Intranet**

“La intranet es una tecnología mas eficaz que puede ser utilizado en una organización si se aplica de forma adecuada. La implementación provee a la institución de una herramienta fundamental para la gestión de datos e información” (Ogosil Auqui, 2021, p. 1).

- **E-Gob**

“Es la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) al funcionamiento del sector público, con el objetivo de incrementar la eficiencia, la transparencia la participación ciudadana. Esta definición expresa claramente como a través de su enfoque innovador, las acciones del Gobierno Electrónico sitúan las TIC como elemento de apoyo y pone énfasis en el desarrollo de un buen gobierno” (Carrión Miles , docplayer.es, 2016, pp. 48-49).

METODOLOGÍA

La presente investigación fue realizada con el método cuantitativo y cualitativo, debido a que se enfoca en la recolección, análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los GADs parroquiales del cantón Cañar sobre el uso de la tecnología, la cual sirvió para conocer la realidad sobre los temas relacionados con las TICs.

Por otro lado, también se utilizó un estudio descriptivo, en donde se determina la influencia de las TICs en la gestión administrativa de los GADs parroquiales.

Población y muestra

La investigación fue llevada a cabo en el cantón Cañar, en los Gobiernos autónomos descentralizados parroquiales del cantón, participando los presidentes de cada entidad. Los GADs en los que se realizó la investigación fueron: Chontamarca, Chorocopte, Ducur, General Morales, Gualleturo, Honorato Vazquez, Ingapirca, Juncal, San Antonio y Zhud.

RESULTADOS

Encuesta

Tabla 2. TICs en los GADs parroquiales del cantón Cañar

	Sí	No	A veces
Disponibilidad de sistema informático administrativo.	80%	20%	-
Uso de TICs en procesos administrativos, financieros y no financieros.	100%	0%	
Especialistas en TIC empleados en los GADs.	40%	60%	-

Elaborado por: los autores

Se puede evidenciar que los GAD parroquiales de Honorato Vázquez y Chorocopte no disponen de un sistema informático administrativo, esto refleja que la mayoría están familiarizados con el manejo de las herramientas de TI. Para realizar los diferentes procesos administrativos financieros y no financieros, todas las entidades encuestadas manifiestan que se apoyan del uso de las TIC, razón por la que cuentan con procesos automatizados para la gestión de sus procesos. En cuanto a los especialistas de TI solo existen en Zhud, Ingapirca, Ducur y General Morales que se encarga de la gestión de las herramientas tecnológicas, mientras que el resto de los GADs cuando sucede algún inconveniente que afecte a las funcionalidades de las TICs, acuden a profesionales o empresas encargado de brindar soluciones.

Tabla 3. Tipologías de software de código abierto en los GADs

Tipología	GADs que la usan	GADs que no la usan	Desconoce
Sistemas operativos (Linux)	40%	60%	-
Aplicaciones ofimáticas (Open Office)	100%		
Navegadores de Internet (Mozilla Firefox, Chromium, Konqueror)	100%		
Servidores de web/Internet (Apache Tomcat, cherokee)	70%	30%	
Aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP o CRM.	20%	20%	60%
Otras, como software de seguridad y plataformas de aprendizaje (Moodle), servidores de correo electrónico (Send Mail, Postfix)	20%	40%	40%

Elaborado por: los autores

Los resultados sobre las tipologías indican que los GADs parroquiales que utilizan sistemas operativos de software libre (Linux) son: Zhud, San Antonio, Ingapirca y General Morales, el resto ocupan de pago. Esto presenta una ventaja de reducir costos de licencias de Software. De las aplicaciones ofimáticas el 100% de las entidades la ocupan para distintos procesos y de igual manera todos utilizan los navegadores Mozilla Firefox, Chromium y Konqueror.

De los servidores web el 70% utilizan Apache, Tomcat y cherokee, siendo estos los más seguros y estables para la conexión hacia la red, mientras que los GADs de Juncal, Honorato Vázquez y Gualleturo no manejan ninguno de estos. De los sistemas de planificación de los recursos y de gestión de la información (ERP), los únicos GADs, que si cuentan con estos sistemas automatizados son: Ducur y General Morales, para lo cual utilizan como soporte en los procesos de contabilidad, cuentas por pagar, gestión de activos y materiales, en cuanto al resto no tienen conocimiento alguno sobre estos sistemas.

El uso de otras herramientas como sistemas de seguridad, plataformas de aprendizaje y servidores de correo electrónico, tan solo los municipios de Zhud y Ducur están familiarizados con estas tecnologías, mientras que los demás desconocen, por lo que están limitados a tener un desarrollo en los ámbitos tecnológicos y administrativos.

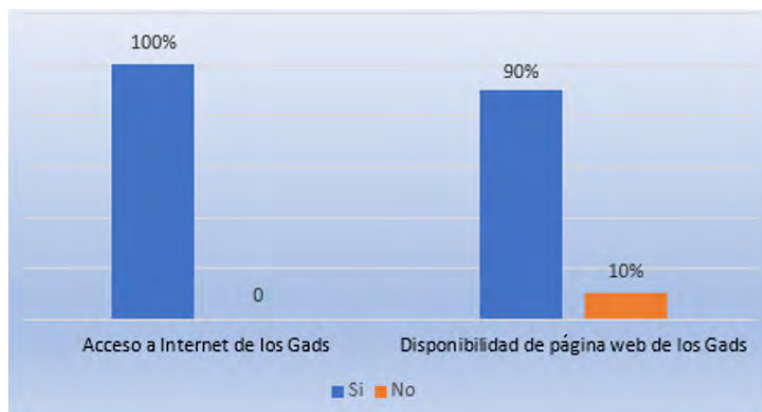


Ilustración 1. Resultados de acceso a Internet y la disponibilidad de una página web de los GADs

Elaborado por: los autores

Según la ilustración 1, reflejan que el 100% de los GADs encuestados tiene acceso al internet y en cuanto a la disponibilidad de una página web solo Chontamarca no dispone, en cambio el resto sí.

A continuación, se presenta un diagnóstico general del uso de las TIC en el desarrollo de las actividades de los GADs parroquiales:

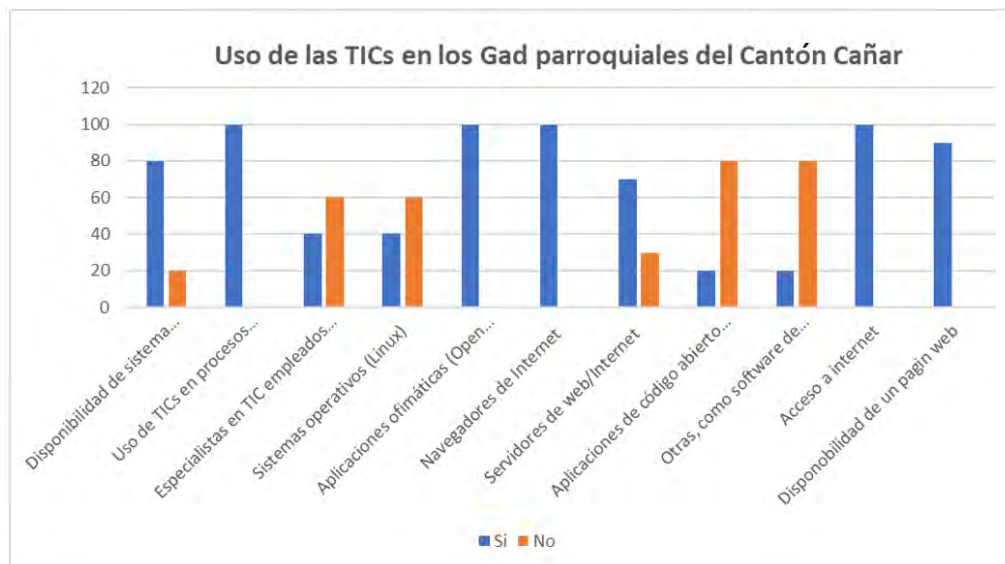


Ilustración 2. Uso del uso de las TICs en los GADs parroquiales

Elaborado por: los autores

Se evidencia el uso de las Tecnologías de la Información en su gran mayoría, como herramienta de apoyo en los diferentes procesos, sobre todo en la parte administrativa para agilizar los servicios que prestan las entidades parroquiales a los ciudadanos, así como también los sitios web, redes sociales, tecnología móvil es un gran recurso para la comunicación, de manera que los gobiernos difundan la información más eficiente y puedan mejorar el desarrollo social, económico y cultural de los GADs parroquiales del cantón Cañar.

DISCUSIÓN

Las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han convertido en un instrumento de gran ayuda y a su vez imprescindibles en la gestión administrativa de los gobiernos parroquiales.

De acuerdo a la Ilustración 2, los datos obtenidos a través de la encuesta, se pudo evidenciar que los GADs parroquiales mantienen un porcentaje del 80%, en cuanto al uso y manejo de las herramientas TIC, también no cuentan con personal especializado en las TICs, por lo que no son aptos para dar soporte a los distintos programas con las que cuenta las entidades, por lo que puede verse afectado la continuidad de los servicios. El buen manejo de las TIC y el conocimiento suficiente por parte de los funcionarios es importante dentro de la institución, esto ayuda a reducir tiempo en la ejecución de varias actividades que se llevan a cabo, es decir, los trámites administrativos se reducirán de manera considerable y la utilización de la TICs para la transformación de la gestión pública se incrementarán, mejorando los distintos servicios ofrecidos a la ciudadanía.

En lo referente a las tecnologías informáticos y de comunicación TIC utilizados en la actualidad por los Gad Parroquiales; mencionaron las redes sociales, sistemas informáticos, Internet, Pagina Web, mencionan también que utilizan tipologías de software como: Sistema operativo Linux, Servidores de

Web/internet, Aplicaciones informáticas de Open Office, cometan que la ejecución de las mismas ha ayudado a mejorar la calidad de los servicios, manejo correcto de los documentos, etc.

Con lo relativo a como han influenciado la TICs en los GADs Parroquiales, se pudo evidenciar que la aplicación de la mismas han agilitado las actividades de manera favorable, dando un giro de 360 grados a los procesos administrativos de la entidad, reduciendo tiempo, aumentando la eficacia y eficiencia de la administración.

CONCLUSIONES

- La influencia de las TICs en los GADs parroquiales presenta un impacto positivo en los diferentes procesos, sin embargo, el nivel de uso de las herramientas tecnológicas es limitada al intercambiar documentación de los usuarios, así como también la formación del personal administrativo ya que presenta la causa de la falta de innovación en TI.
- Se determina que debe de existir un modelo claro de aplicación de la Tecnologías de Información y Comunicación enfocado a los GADs parroquiales, la misma que debe comprender las necesidades de las instituciones y del personal administrativo con el objetivo de explotar al máximo las herramientas tecnológicas.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio Izurieta, V. V. (Octubre de 2018). dspace.uniandes.edu.ec. Recuperado el 11 de junio de 2021, de <http://eprints.uanl.mx/19252/1/Jessica%20Alejandra%20Hernandez%20Cepeda.pdf>
- APARICIO IZURIETA, V. V. (01 de 01 de 2018). Herramientas TIC como apoyo a la gestión del talento humano. Obtenido de dspace.uniandes.edu.ec: <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9646/1/TUAEXCOMMIE001-2019.pdf>
- Arbeláez Gómez, M. C. (2014). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) un instrumento para la investigación. INVESTIGACIONES ANDINA, 997-1000.
- Carrión Miles , D. F. (10 de 02 de 2016). docplayer.es. Recuperado el 24 de junio de 2021, de <http://docplayer.es/32045936-Universidad-nacional-de-loja.html>
- Carrión Miles, D. F. (10 de 02 de 2016). dspace.unl.edu.ec. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10059/1/TESIS%20FINAL.pdf>
- CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD. (31 de 12 de 2019). cpccs.gob.ec. Obtenido de cpccs.gob.ec: <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
- Díaz Vera, J. P., Ruiz Ramírez, A. K., & Egüez Cevallos, C. (2021). mpacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente al COVID-19. Uisrael, 113-134. Obtenido de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/448/342>
- Estrada Esparza, O. N. (s.f.). eprints.uanl.mx. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/19252/1/Jessica%20Alejandra%20Hernandez%20Cepeda.pdf>
- González Ochoa, A. L., Machado Ramírez, J. G., & Talavera Hernández, M. E. (2020). INFLUENCIA DE LAS TIC EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/13232/1/19956.pdf>
- Guzmán Flores, T. (2008). www.tesisenred.net. Obtenido de https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf
- Hernández Cepeda, J. A. (14 de 03 de 2013). UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LAS CLÍNICAS MÉDICAS DE IBARRA. Recuperado el 24 de junio de 2021, de eprints.uanl.mx: <http://eprints.uanl.mx/19252/1/Jessica%20Alejandra%20Hernandez%20Cepeda.pdf>

- Hernandez Cepeda, J. A. (10 de 07 de 2020). Repositorio académico digital Universidad Autónoma de Nuevo León. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/19252/1/Jessica%20Alejandra%20Hernandez%20Cepeda.pdf>
- Marqués Graells, P. (2012). 3ciencias. Obtenido de 3ciencias: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Ogosil Auqui, J. A. (10 de 2021). repositorio.ulasamericas.edu.pe. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1563/SUAREZ%20ASTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oleas Orozco, J. A., & Galarza Romero, E. M. (01 de 07 de 2019). repositorio.uti.edu.ec. Obtenido de repositorio.uti.edu.ec: <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1186>
- Oviedo Anchundia, E., Ulloa Lopez, P., & Cortez Galecio, C. (2018). El gobierno electrónico ecuatoriano en el contexto latinoamericano. Espacios, 1-18. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n37/18393718.html>
- Pilataxi, C., & Andrade, J. (13 de julio de 2018). anda.inec.gob.ec. Recuperado el 22 de junio de 2021, de anda.inec.gob.ec: <https://anda.inec.gob.ec/anda/index.php/catalog>
- Pineda, L. M. (01 de 01 de 2017). repository.unimilitar.edu.co. Obtenido de repository.unimilitar.edu.co: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16905/GonzalezPinedaLinaMari?sequence=3>
- Ponce De La Rosa, J. A. (04 de 2017). bibliotecaunapec.blob.core.windows.net. Obtenido de https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TPG_CI_MAF_11_2017_ET170285.pdf
- Posso Malquín, V. V. (01 de 01 de 2016). repositorio.utn.edu.ec. Recuperado el 11 de junio de 2021, de repositorio.utn.edu.ec: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/5436>
- Quinga Llumiquinga, J. T. (23 de 05 de 2018). dspace.uce.edu.ec. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15544/1/T-UCE-0009-CSO-004.pdf>
- SUÁREZ, N. A. (01 de 01 de 2019). repository.usta.edu.co. Obtenido de repository.usta.edu.co: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18533/2019nuryromero.pdf?sequen=>
- Villa Pozo , B. J. (2017). repositorio.ict.ejercito.mil.pe. Obtenido de <http://repositorio.ict.ejercito.mil.pe/bitstream/123456789/178/1/Tesis%20Bach%20%20Villa%20Pozo%20Jhair.pdf>
- Villavicencio Veliz, V. G. (2018). dspace.utb.edu.ec. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5251/P-UTB-FCJSE-SEBGUE-000028.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vinuesa Morales, M., Rodas Silva, J., & Chacón Luna, A. (2015). Planificación estratégica a través de las TIC en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Rurales del cantón Milagro . Revista Ciencia UNEMI, 8(15), 40-49.