
El Autoestima como componente de disminución de bullying en estudiantes de noveno año del Colegio de Bachillerato “27 de febrero”

Self-Esteem as a component of bullying reduction in ninth-grade students at the "27 de febrero" High School

Josué Mijail Gómez Álvarez

Universidad de las Fuerzas Armadas,
ESPE, Ecuador
jmgomez12@espe.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9089-4156>

Aida Marina Criollo Duque

Universidad de las Fuerzas Armadas,
ESPE, Ecuador
amcriollo3@espe.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9231-3052>

Gladys Lorena Gavilanes Mayorga

Universidad de las Fuerzas Armadas,
ESPE, Ecuador
glgavilanes1@espe.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-2619-4337>

Betty Alexandra Obaco Puchaicela

Escuela de educación básica particular San
Andrés, Ecuador
bettyobaco@yahoo.com.ar
<https://orcid.org/0000-0003-0268-3899>

Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación

CIDEPRO, Ecuador
e-ISSN: 2588-1000
Periodicidad: Trimestral
Vol. 8, No. 52, 2024
editor@journalprosciences.com

Recepción: 16 abril 2024
Aprobación: 20 mayo 2024

DOI: <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol8iss52.2024pp12-21>

Resumen: En el presente trabajo se aborda el bullying y se describe la conducta agresiva del individuo y el maltrato que por ende recibe la víctima, quien vendría siendo el acosado. Es por ello que es importante explicar y demostrar que la autoestima puede ayudar en la disminución del bullying que afecta a la población estudiantil. Por lo tanto, se propone un programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo “b” del colegio de bachillerato “27 de febrero”, de la ciudad de Loja, en la cual se planteó como objetivo general aplicar el taller de autoestima para disminuir el bullying en los estudiantes de 9no año, siendo un estudio descriptivo, con diseño pre-experimental, y corte transversal. Los métodos utilizados fueron: científico, analítico-sintético, deductivo-inductivo y estadístico, las técnicas utilizadas fueron la observación directa y talleres, como instrumento evaluador fue el Auto test de Cisneros, el mismo que permitió identificar el índice global e intensidad de acoso escolar, como también las características del mismo. La muestra objeto de estudio corresponde a 17 estudiantes de noveno año del colegio de Bachillerato “27 de febrero”.

Palabras clave: Autoestima, bullying, acoso.

Como citar: Gómez Álvarez, J. M., Criollo Duque, A. M., Gavilanes Mayorga, G. L., & Obaco Puchaicela, B. A. (2024). El Autoestima como componente de disminución de Bullying en estudiantes de noveno año del Colegio de Bachillerato "27 de febrero". Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación, 8(52). Recuperado a partir de <https://journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/701>

Abstract: When talking about bullying, the aggressive behavior of the individual and the mistreatment that the victim receives is described, who would be the harassed. That is why it is important to explain and demonstrate that self-esteem can help in the reduction of bullying that affects the student population. Therefore, the thesis is proposed: Group awareness program to reduce bullying in the ninth year students of the "b" parallel of the high school "27 de Febrero", in the city of Loja, in which it was proposed as a general objective to apply the self-esteem workshop to reduce bullying in 9no grade students, being a descriptive study, with pre-experimental design, and cross-section. The methods used were: scientific, analytical-synthetic, deductive-inductive and statistical, the techniques used were direct observation and workshops, as an evaluating instrument was the Cisneros Self-Test, which allowed to identify the global index and intensity of school bullying, as well as the characteristics of it. The sample object of study corresponds to 17 students of the ninth year of the Bachillerato school "27 de febrero".

Keywords: Self-esteem, bullying, harassment.

INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas identificados en los centros educativos es el acoso escolar denominado bullying, siendo un problema circunstancial afectando a la población estudiantil, las mismas que oscilan entre los 11 y 13 años de edad quienes son víctimas o agresores de bullying, existiendo casos en que las víctimas son de edades más tempranas.

Los estudiantes se ven influenciados por distintos medios como redes sociales, programas de televisión violentos, grupos de amigos o padres con conductas disruptivas, es que se constituyen en causantes de bullying es por ello que la familia, los centros educativos y la misma sociedad deben participar en programas de ayuda y prevención de este problema llamado "bullying".

Es un estudio descriptivo, con diseño pre-experimental, y corte transversal. Los métodos utilizados fueron: científico, analítico-sintético, deductivo-inductivo y estadístico, las técnicas utilizadas fueron la observación directa y talleres, además como instrumento evaluador fue el Auto test de Cisneros, que ayudo para identificar el índice global e intensidad de acoso escolar, como también las características del mismo. La muestra objeto de estudio corresponde a 17 estudiantes de noveno año del colegio de Bachillerato

“27 de febrero”. En cuanto a la fundamentación teórica se realizó considerando las variables que forman parte del tema: Bullying y Autoestima.

En conclusión, en cuanto al bullying que presentan los estudiantes existen niveles alto y medio, por ello es importante realizar actividades que ayuden a fortalecer la autoestima de cada estudiante y por ende generar los mecanismos de protección ante problemas como el bullying.

METODOLOGÍA

La investigación es tipo descriptivo, diseño pre-experimental, y corte transversal, los métodos utilizados fueron: científico, analítico-sintético, deductivo-inductivo, estadístico, las técnicas utilizadas fueron la observación directa, talleres y como instrumento evaluador fue el Auto test de Cisneros, el cual permitió la evaluación del índice e intensidad como también las características del acoso escolar que presentaban los estudiantes. Culminada la aplicación se procedió a recopilar los datos estadísticos.

De acuerdo con la investigación de Obaco (2018), el proceso para la obtención de los resultados es lo siguiente: primero se realizó el diagnóstico a través de la aplicación del Auto test de Cisneros para determinar el índice e intensidad y las características del acoso escolar; luego de lo cual se procedió a elaborar el taller con el objetivo de fortalecer el autoestima; seguidamente se procedió a la aplicación del taller con el fin de disminuir el bullying, de igual manera se procedió a la validación del taller: autoestima ¿Qué me gusta de mí?, el mismo que ayudo a la disminución del bullying, del mismo modo se utilizó un registro diario y la hoja de evaluación del objetivo del taller (Adecuado, No adecuado, en parte) y se difunde el resultado en el presente artículo.

RESULTADOS

Tabla 1

Resultados del Auto test de Cisneros aplicado a los estudiantes de noveno año “B” del colegio de bachillerato “27 de febrero”.

INDICADORES	PRE- TEST							POST- TEST						
	Alto		Medio		Bajo		Total	Alto		Medio		Bajo		Total
	f	%	f	%	F	%	%	f	%	F	%	F	%	%
Índice global de acoso	8	47	7	41	2	12	100	9	53	6	35	2	12	100
Intensidad del acoso	12	71	3	17	2	12	100	9	53	5	29	3	18	100
Desprecio-ridiculización	15	88	2	12	0	0	100	9	53	7	41	1	6	100
Coacción	16	94	0	0	1	6	100	3	17	12	71	2	12	100
Restricción comunicación	9	53	8	47	0	0	100	5	29	5	29	7	42	100

Agresiones	0	0	10	59	7	41	100	5	29	12	71	0	0	100
Intimidación-amenazas	9	53	0	0	8	47	100	6	35	11	65	0	0	100
Exclusión-bloqueo social	7	41	10	59	0	0	100	12	71	2	12	3	17	100
Hostigamiento verbal	10	59	6	35	1	6	100	10	59	5	29	2	12	100
Robos	9	53	5	29	3	18	100	10	59	6	35	1	6	100

Fuente: Resultados de la aplicación del pre y post Auto test de Cisneros.

Tabla 2

Resultados de los talleres aplicados.

Sensibilización grupal Talleres	Indicadores cumplimiento de objetivos						Total	
	Adecuados		No adecuados		En parte			
	f	%	f	%	F	%	f	%
No. 1: ¿Cómo resuelvo los conflictos con mis compañeros de clase? - Identificar la forma adecuada de resolver los conflictos entre sus compañeros. - Valorizar y respetar los objetivos que tienen sus compañeros.	13	76	1	6	3	18	17	100
No. 2: Los problemas en el patio - Identificar los distintos problemas que se presentan en los recesos. - Establecer las medidas para resolver los problemas en los recesos.	15	88	0	0	2	12	17	100
No. 3: ¿Quiénes son los hostigadores? - Describir las formas de actuar de un acosador. - Concientizar a los estudiantes acerca del bullying.	11	65	0	0	6	35	17	100
No. 4: Tipos de acoso escolar - Identificar los tipos de acoso escolar que se dan en su medio. - Caracterizar el tipo de daño que provoca esta conducta a los demás.	12	70	3	18	2	12	17	100
No. 5: Características para convertirse en acosador escolar y víctima de acoso escolar - Principales características para ser víctima de acoso escolar. - Identificar las principales características para convertirse en un acosador.	17	100	0	0	0	0	17	100
No. 6: ¿Por qué la persona no se pone del lado de la víctima?	8	47	4	24	5	29	17	100

- Influenciar a toda la clase para construir un clima compartido de conciencia, intervención y responsabilidad.								
No. 7: Las amistades que me hacen bien - Aprender a diferenciar entre una buena y mala amistad dentro del centro educativo, para que ellos pueden estar en armonía.	14	82	0	0	3	18	17	100
No. 8: Los estilos de comunicación - Identificar los estilos de comunicación para una mayor armonía entre los estudiantes.	15	88	0	0	2	12	17	100
No. 9: Sensibilicémonos ante el bullying - Fortalecer las actitudes positivas que cada estudiante posee, para crear un ambiente de armonía.	12	70	2	12	3	18	17	100
No. 10: El acoso escolar le concierne a toda la clase - Puntualizar que el bullying nos corresponde a todos saber y cómo actuar ante ello.	15	88	0	0	2	12	17	100
No. 11: Autoestima: ¿Qué me gusta de mí? - Valorizar las actitudes positivas de cada estudiante ante los demás.	17	100	0	0	0	0	17	100
No. 12: 10 puntos para pensar en los demás. - Conseguir que los estudiantes puedan comprender y prestar la ayuda a sus compañeros cuando se encuentren en una situación de disputa.	14	82	0	0	3	18	17	100
No. 13: Verdad o mentira sobre el bullying - Demostrar los mitos o creencias que los estudiantes tienen sobre el bullying.	15	88	0	0	2	12	17	100
No. 14: Lo que sirve y no sirve del bullying - Identificar los actos que se realizan ante el uso de la violencia entre compañeros.	12	70	5	29	2	12	17	100
No. 15: Atención al semáforo ante las características del bullying - Identificar los tipos de problemas que se dan en los espacios libres, como se dan y como ayudan los demás.	14	82	3	18	0	0	17	100
No. 16: ¿Qué me molesta? - Identificar las conductas molestas existentes en el salón de clase.	16	94	0	0	1	6	17	100
Total		80		7		13	17	100

Fuente: Aplicación de los talleres de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes.

Grafico 1

Resultados de la aplicación del pre y post test de Cisneros.

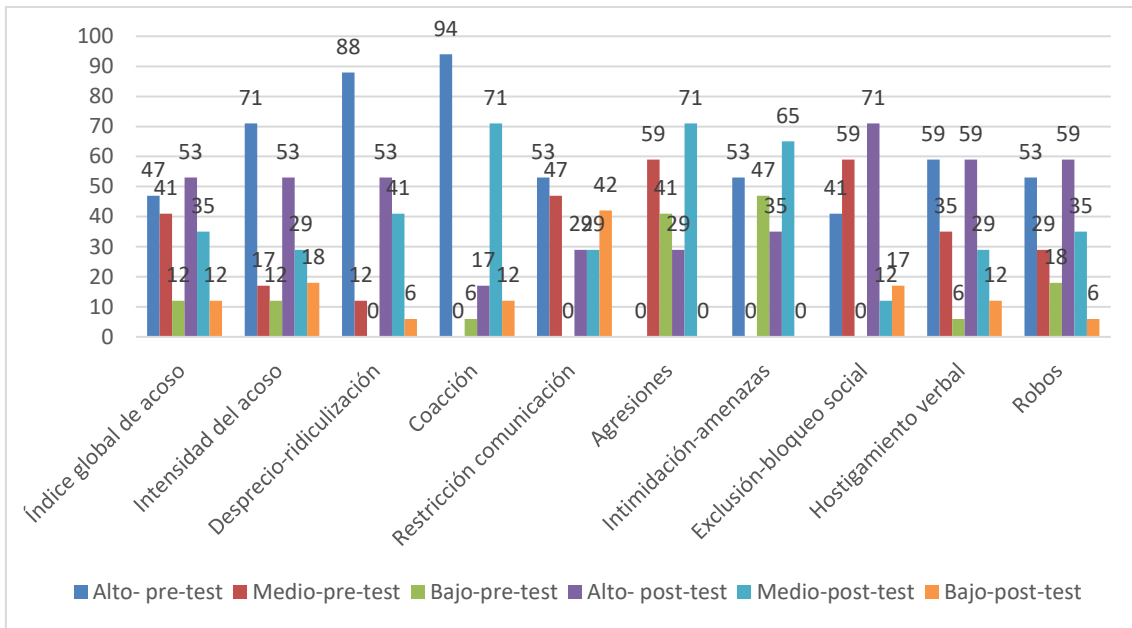
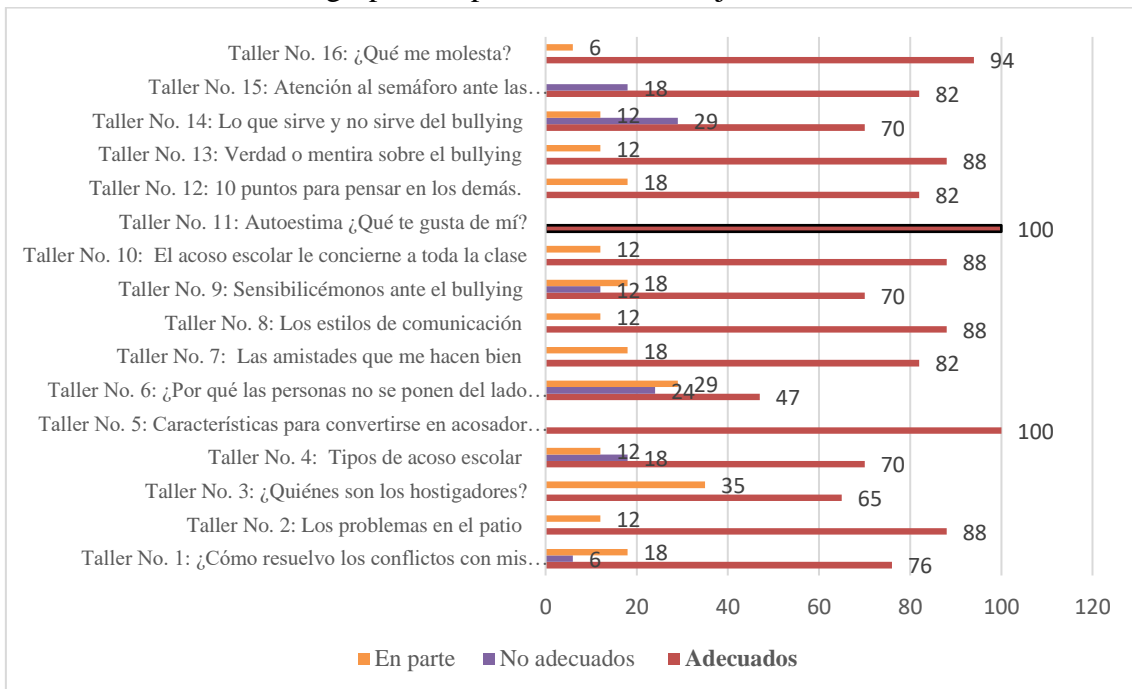


Grafico 2

Taller de sensibilización grupal cumplimiento de los objetivos.



DISCUSIÓN

En toda investigación científica es necesaria tener un marco teórico que ayude a comprender el problema que será sujeto de investigación, en este caso como es el bullying un fenómeno que viene siendo investigado desde los años setenta-ochenta, uno de los

principales autores tomados para esta investigación el Dr. Olweus quien detalla de forma científica este problema denominado bullying o acoso escolar.

Al hablar de bullying nos referimos al maltrato entre estudiantes mediante el abuso físico, psicológico, verbal, cibernético, siendo los casos más comunes entre los adolescentes. Esta conducta es el resultado de la interacción de factores personales y ambientales provocando daño a las víctimas. Olweus (1983) afirma. “es una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno/no contra otro, al que elige como víctima de repetidas acciones” (p. 72), al igual Planella (1998) manifiesta que es “aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de las personas afectados salen perjudicadas, siendo agredidas física o psicológicamente” (p. 72).

De acuerdo con la observación y las aportaciones de las psicólogas del centro educativo objeto de investigación se pudo evidenciar que los estudiantes de noveno año presentaron características tales como: ridiculizaciones, manipulaciones, restricción de comunicación, exclusión, hostigamiento verbal y robos, propias del bullying en los adolescentes, generando el interés del estudio para conocer las características más relevantes y frecuentes en los estudiantes, y poder planificar, diseñar y ejecutar un programa de sensibilización con el fin de aportar al mejoramiento de la convivencia estudiantil en los investigados.

Se identificó que los estudiantes presentaron un índice global de acoso correspondiente a alto y una intensidad del acoso alta, en lo concerniente a las características del bullying escolar se evidencio los siguientes porcentajes como más significativos.

En lo relacionado con coacción obtuvieron un porcentaje de 94% que lo ubica en un nivel correspondiente a alto, la misma que hace referencia a la agresión física, como obligar al adolescente a realizar acciones contra su voluntad, intentando ejercer dominio y sometimiento total de voluntad de la víctima. Los acosadores son percibidos por la víctima como poderosos y con beneficio de poder social, como lo recalca a Hayek (2012), la “coacción” implica el uso agresivo de la violencia física, pero este término incluye también las acciones pacíficas y no agresivas, ciertas formas de negativa pacífica y voluntaria a hacer intercambios. Morales (2007) describe que la coacción como el intento de controlar a las personas contra sus deseos e intereses, mediante el desarrollo de recursos humanos y materiales que manipulan su conducta.

El 88% de los estudiantes identificaron como alto a desprecio-ridiculización. El desprecio es una intensa sensación de falta de respeto o reconocimiento y aversión, supone la negación y humillación del otro de quien se pone en duda su capacidad e integridad moral. Pero implica un sentimiento de superioridad, una persona que tiene desprecio por otra mira a esta con condescendencia. La persona despreciada es considerada indigna. El desprecio puede estar relacionado con sentimientos de indignación y amargura.

El 65% de los estudiantes presenta una intimidación media, es decir el miedo que presencian por parte de sus compañeros, como consumir emocionalmente al adolescente mediante una acción intimidatoria, generarle miedo, intimidación, amenazarlo para las salidas de clase; puede manipularse incluso a la familia de la víctima. según Magendzo, Toledo y Rosenfeld (2004) afirma que la intimidación en los centros educativos hace

referencia al hostigamiento, esta es identificada como uno de los comportamientos más violentos ya que se utiliza la fuerza física y psicológica, estando vinculada con la agresividad con el fin de lesionar a otros, destruir, contrariar o humillar.

En un 59% de los estudiantes presentan una agresión por parte de sus compañeros, es una violencia directa contra los estudiantes; robo o deterioro de sus pertenencias, gritos o insultos hacia él/ella, de acuerdo a Latrónico y Meshner (2009), para que se dé la agresión primero tienen que estar dirigida a otro ser humano con el único objetivo de infligir un daño físico o psicológico, y segundo debe haber una expectativa razonable de que el intento de infligir un daño físico tendrá éxito, definiendo que la agresión hostil los agresores la ejercen con el objetivo de lastimar, que la víctima sufre y se refuerza con el dolor y el sufrimiento que este está causando.

El 59% de los estudiantes presentan un hostigamiento verbal que no es más que las palabras fuertes que hieren los sentimientos de los demás, siendo de tipo verbal incluye amenazas, insultos, burlas crueles sobre la indumentaria, el aspecto físico, la raza, el origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta. manipulación, desprecio, falta de respeto y consideración por la dignidad del adolescente acosado; ridiculizarlo con sobrenombres o apodos, con manipulaciones gestuales de desprecio, de acuerdo con Valdez (2008) afirma que el hostigamiento verbal es una comunicación agresiva donde se expresa lo que siente, lo que se quiere a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y actuar cuando no puede salirse con la suya, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros.

De acuerdo con estos porcentajes que su mayoría son altos se puede evidenciar claramente que el bullying escolar está presente en los estudiantes, que como lo manifiestan distintos autores estas conductas están dirigidas a instigar a la sumisión de sus víctimas demostrando que ellos mantienen el poder sobre los demás, demostrándoles de forma verbal, física, psicológica, social, hostilidad. Mediante estos actos los causantes del bullying logran cumplir con sus actos de violencia.

Mediante la sensibilización se pretendió lograr que los estudiantes se vuelvan sensibles y reaccionen de forma visible pero positiva ante una determinada situación en relación a las conductas del bullying.

Los resultados que se obtuvieron en el post test comparados con el pretest, demuestran que hubo un mejoramiento o efectividad en la aplicación del programa de sensibilización lo cual se demuestra de la siguiente manera:

En lo relacionado con el índice global de acoso se disminuyó de manera general un 41% y en la intensidad del acoso disminuyó en un 53%. En lo que tiene que ver con las características del acoso se obtuvieron también mejoramiento y los resultados fueron: Coacción disminuyó en un 82%, las agresiones disminuyeron en un 12%, la exclusión y bloqueo social disminuyó en un 71%, el hostigamiento verbal disminuyó en un 59%.

De estas cifras se deduce que hubo una efectividad en la aplicación del programa de sensibilización aplicado a la población investigada.

En lo relacionado a la aplicación de los talleres del programa también demostraron resultados positivos en el impacto que dieron: el 80% positivo, en el diseño del programa

de sensibilización y su aplicación metodológica, el 7% mostro que no hubo un impacto en el desarrollo de los talleres y el 13% identificaron que en parte hubo un impacto, dado que estos dos porcentajes representan a los estudiantes concurrían a clases de forma irregular o que a su vez no mostraban interés en las actividades.

CONCLUSIONES

De estas cifras se deduce que hubo una efectividad en la aplicación del programa de sensibilización aplicado a la población investigada.

Mediante la aplicación del programa de sensibilización grupal para la disminución del bullying, se pueden generar mecanismo protector: una autoestima elevada, como mecanismo de defensa ante problemas como el bullying.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Lazo H. y Salazar M., (2001). Revista Salud, Sexualidad y Sociedad. Bullying “destruyendo mi Autoestima”. Recuperado de <https://www.inppares.org/revistass/Revista%20XII%202011/10-%20Bulling.pdf>
- López, F. (2011). Uaricha Revista de Psicología (Las manifestaciones del bullying en adolescentes). P. 22 Recuperado en 01 de abril de 2018, de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36854655/manifestaciones_del_Bullying_en_adolescentes
- Monité. (2011). Perfiles de los participantes en las agresiones. Recuperado de <https://monite.org/perfiles-de-los-participantes-en-las-agresiones/>
- Obaco, B. (2018). Programa de sensibilización grupal para disminuir el bullying en los estudiantes de noveno año del paralelo “b” del colegio de bachillerato “27 de febrero”, de la ciudad de Loja. (Tesis de pre-grado). Universidad nacional de Loja, Ecuador.
- Olweus, D. (1973). Personalidad y agresión. I J., K. Cole, y D. D. Jensen (Eds.), Simposio de Nebraska sobre Motivación 1972. Lincoln: Prensa de la Universidad de Nebraska.
- Sullivan, K. Cleary, M. y Sullivan S. (2003). Bullying en la enseñanza secundaria. Barcelona, España: Ceac.